

Kev Ntsuas Kev Kho Mob Pheej Yig

I. QHOV CHAW

Tsev Kho Mob

II. LUB NTSIAB

Lub University of California, Davis Health (UCDH) yeej npaj kev kho mob rau cov neeg mob kom zoo thiab cuag tej ncej txheem kho mob rau cov neeg nyob ib puag ncig peb zej zog. Phau pov hwm no yuav qhia txog UCDH kev mob siab ua raws li peb lub hom phiaj thiab zeem muag los pab tau cov khwv tau nyiaj tsawg, cov tsis muaj ntaub ntawv pov hwm kev kho mob thiab cov muaj ntawv pov hwm kev kho mob uas tsis duav roos txaus nyob hauv peb zej zog. Phau pov hwm no tsis yog los txo lossis hloov tej kev pab uas twb teem tseg lossis cov nuj nqis twb tham haum los ntawm ib lub chaw kho mob thiab tus them kev kho mob sab nraud, lossis phau pov hwm no tsis yog los txo tus nqi kho rau tus them kev kho mob sab nraud lossis lwm lub koom haum uas muaj lub luag haujlwm los them rau ib tus txais kev kho mob, tus duav roos lossis tus muaj ntaub ntawv pov hwm.

Phau pov hwm no lub hom phiaj yog los ua raws li txheej cai Section 501(r) ntawm Internal Revenue Code (IRC) nrog rau California Health & Safety Code section 127400 et seq. (AB 774 and AB1503), Hospital Fair Pricing Policies, hnub pib tshwm sim Lub 1 Hlis tim 1, 2007 thiab Emergency Physician Fair Pricing Policies, hnub pib tshwm sim Lub 1 Hlis tim 1, 2011, thiab hnub pib tshwm sim Lub 1 Hlis tim 1, 2015 (SB1276) thiab Office of Inspector General (OIG), Department of Health thiab Human Services kev cob qhia kev pab nyiaj rau cov neeg mob uas tsis muaj ntaub ntawv pov hwm kev kho mob thiab cov muaj ntawv pov hwm kev kho mob uas tsis duav roos txaus. Phau pov hwm no tsuas nyob rau kis cov neeg mob uas tsis muaj ntaub ntawv pov hwm kev kho mob lossis cov neeg mob uas ris nuj nqis kho mob siab heev uas nyob ntawm lossis hauv 400 feem pua ntawm theem txom nyeem tsoom fwm teem tseg. Ntxiv thiab, phau pov hwm no muaj tej ntsiab lus los pab nrhiav thiab saib xyuas cov neeg mob uas tej zaum muaj npe txais tau kev pab nyiaj. Phau pov hwm no kuj teeb theem ntsuas nyiaj txiag los txiav txim seb cov neeg mob twg thiab muaj npe txais Kev Kho Mob Pheej Yig. Qhov kev ntsuas nyiaj txiag hauv phau pov hwm yog los ntawm cov ntsiab lus nyiaj tsoom fwm tau teem tseg ntsig txog qhov txom nyem (FPL) uas niaj zaus sau thiab kho siab rau hauv Federal Register los ntawm United States Department of Health and Human Services (Tebchaws Mekas Tuam Tsev Txhawb Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pej Xeem Huab Hwm). Cov neeg mob tsis muaj ntaub ntawv pov hwm kev kho mob uas tsis muaj npe txais tau Kev Pab Rau Cov Txom Nyem raws li phau pov hwm no ces muab xa mus rau Cash Discount lossis Prompt Payment Policy.

III. PHAU POV HWM

- A. Phau pov hwm no yog tsim los txo nqi muab kev pab rau cov neeg mob txom nyem 100 feem pua uas:
 1. Tsev neeg khwv tau nyiaj nyob ntawm lossis hauv qab theem 400 feem pua ntawm FPL.
 2. Cheem tsum kev kho mob ceev.
 3. Nyob rau UCDH thaj chaw kho uas hais hauv Daim Ntawv Lo 4 thiab
 4. Tsis muaj ntaub ntawv pov hwm kev kho mob, tsis muaj npe txais kev pab sab nraud lossis yog tus neeg mob uas yuav tau kho mob yam kim heev.
- B. Cov neeg mob uas muaj pov thawj qhia tias yeej txom nyem kuj yuav muaj npe yog tias lawv muaj raws li cov lus sau txog ib tus neeg mob nyob hauv Kev Kho Mob Pheej Yig lossis cov neeg mob uas muaj Nuj Nqis Kho Mob Siab Heev raws li cov ntsiab lus sau hauv ntu IV, sab hauv.
- C. Phau pov hwm no tso cai rau qhov uas tsis tas cia tus neeg mob them nws feem rau kev kho mob raws li txiav txim raws qhov nws cheem tsum kev pab nyiaj li nuas tau muab sau rau hauv qab no. Phau pov hwm no thiab tej kev ntsuas nyiaj txiag yuav raug rau txhua khej nyob hauv UCDH. Yog tias phau pov hwm no ua teeb meem nrog lwm tus them sab nraud lossis kev cai duav roos ces tiv tauj nrog ib tus paub txog kev cai lij choj hauv UCDH.

- D. Phau pov hwm no tsis suav txog cov kev kho mob uas tsis tsim nyog lossis cov nuj nqis los ntawm lwm tus kws kho mob tshwj tsis yog cov kws kho mob kho yam mob ceev.
- E. Phau pov hwm no tsis muaj yog tias tus neeg mob/ tus them muab ntaub ntawv cuav txog kev muaj npe txais kev pab nyiaj lossis yog tias tus neeg mob/tus them tsis mob siab tso npe los txais tej kev pab cuam ntawv pov hwm kev kho mob los ntawm tsoom fvv uas lawv kuj muaj npe txais tau.

IV. COV LUS TXHAIS TAWM

- A. Amounts Generally Billed (AGB)--Tus nqi siab tshaj uas sau los ntawm UC Davis Health rau cov muaj npe txais Kev Pab Nyiaj, raws li phau pov hwm no tau pom zoo. UC Davis Health pom tias AGB siv cov txheej txheem uas raws li tsoom fvv cov cai, xws li txheej txheem "Medicare Prospective". Qhov prospective method yuav kom lub tsev kho mob kwv yees seb tus nqi Medicare them yog pes tsawg rau qhov kev kho mob ceev lossis lwm yam kev kho mob uas tsim nyog yog tias tus uas muaj npe FAP yog ib tus txais kev pab cuam los ntawm Medicare uas them raws li qhov txais kev kho (fee-for-service). Los lus "Medicare fee-for-service" tsuas hais txog cov ntawv pov hwm kev kho mob uas muaj nyob hauv Medicare Feem A thiab B ntawm Title XVII ntawm phau Social Security Act (42 U.S.C 1395c txog 1395w-5) thiab tsis yog cov ntawv pov hwm kev kho mob uas nyob hauv qab Medicare Advantage.
- B. Bad Debt--Yog cov nuj nqis phem los ntawm tej kev kho mob rau ib tus neeg mob uas tiv tauj npaum cas los them tsis taus cov nuj nqis kho mob lossis them tsis tau ib feem cov nqi kho mob raws li UCDH tau pom.
- C. Charity Care Patient--Yog ib tus neeg mob nyob hauv Kev Kho Mob Pheej Yig uas muaj npe them nuj nqis nws tus kheej lossis ib tus neeg mob uas muaj nuj nqis kho mob ntau heev.
- D. Emergent Medical Condition--yog muab txhais tias ib yam kab mob kev nkees uas los ntawm yam mob ntsia ntsees, xws li mob heev, uas yog tsis kho sai ces yuav tshwm sim raws li hais hauv qab no:
 - 1. Muab tus neeg mob li kev noj qab nyob zoo rau ib qho phom sij.
 - 2. Ua lub cev puas tau phem heev.
 - 3. Ua puas tej khoom hauv nrog cev.
- E. Emergency Physician--txhais tias ib tus kws kho mob thiab kws phaib mob uas muaj ntaub ntawv raws li Tshooj 2 (nrog rau Tshooj 2000 ntawm lub lag luam thiab cov Professions Code uas muaj kev pom zoo los ntawm lub tsev kho mob loj thiab yeej ua haujlwm rau lossis lub tsev kho mob loj ntiav los kho tej kab mob hauv chav ua haujlwm kho mob ceev, thiab ib tus "kws kho mob ceev" yuav tsum txhob yog ib tus kws kho mob tshwj xeeb los rau hauv chav kho mob ceev ntawm ib lub tsev kho mob loj lossis ib tus neeg ua haujlwm uas muaj cai hauv lub tsev kho mob loj nyob sab nraud chav kho mob ceev. Phau pov hwm no yeej duav roos tagnrho cov kws kho mob uas kho mob hauv chav kho mob ceev.
- F. Extraordinary Collection Action (ECA)—Ib daim ntawv teev cov kev sau nyiaj, uas pom zoo los ntawm IRS thiab Treasury, hais tias cov koom haum kho mob yuav sau nyiaj li cas los ntawm ib tus twg tom qab lawv yeej siv txhua txoj kev los sau cov nyiaj kho mob ntawd thiab los ntsuas seb tus ntawd puas yuav muaj npe txais qhov kev pab nyiaj.
 - 1. Muaj tus ntawd vajtse sau tiv ua nuj nqi.
 - 2. Vajtse raug txeeb rov qab.
 - 3. Lo lossis txeeb tus ntawd tej as khauj nyiaj lossis lwm yam teej tug.
 - 4. Kev foob ib tus twg lossis tsev hais plaub txib kom tuaj hais plaub rau ib yam kev txhaum.
 - 5. Ua kom tus neeg ntawd raug kaw.
 - 6. Rho nyiaj tawm tom haujlwm.
 - 7. Tso tej ntaub ntawv tsis zoo rau cov credit agency.
 - 8. Ncua lossis tsis pub txais kev kho mob vim tsis them cov nuj nqe rau cov kev kho mob tau kho yav tag los hauv UCDH qhov Kev Pab Nyiaj/Phau Pov Hwm Kev Kho Mob Pheej Yig.
 - 9. Yuav kom nws them cov nuj nqi kho qhov mob ua ntej txais kev kho mob vim tias tshuav nuj nqi rau qhov kev kho mob yav tag los.
- G. Federal Poverty Level (FPL) – Cov ntsiab lus txog them txom nyem uas yeej niaj zaus muab sau thiab kho tshiab hauv lub Federal Register los ntawm U.S. Department of Health and Human Services (Teb Chaws Asmeskas Tuam Tsev Txhawb Kev Noj Qab Haus Huv thiab Pej Xeem Huab Hwm) uas luam tawm tso rau hauv <http://aspe.hhs.gov/poverty>
- H. High Medical Cost Patient--Ib tus uas muaj npe ua tus neeg mob uas yuav tau kho mob yam kim heev yog raws li hauv qab no:
 - 1. Tsis yog Self-Pay (muaj tus them sab nraud)
 - 2. Tsev neeg khwv tau nyiaj nyob ntawm lossis hauv qab them 400 feem pua ntawm FPL.

3. Cov nuj nqis kho mob uas yus them yus li hauv 12 lub hlis tas los (tab txawm yog nyob hauv tsev kho mob loj lossis sab nraud tsev kho mob loj) uas ntau tshaj 10 feem pua ntawm cov nyiaj tsev neeg khwv tau los.
 4. Tus neeg mob tsis tau txais qhov kev pab txo nqi them vim tias muaj tus sab nraud pab them rau tej kev kho mob.
- I. Medically Necessary Service--Ib yam kev kho mob uas tsim nyog yog ib yam kev kho mob uas yuav tsum tau kho lossis tshuaj ntsuam thiab kuj yuav ua mob phem rau tus neeg mob yog tias tsis kho, thiab tsis xam tias yog ib yam kev kho mob uas lam xav ua lossis kho kom zoo nkauj.
 - J. Non-Participating Providers – Sutter Health Foundation Children's Surgical Specialists muaj kev kho mob nyob rau tom UC Davis Health tiamsis qhov no tsis muaj feem nyob rau phau pov hwm no.
 - K. Participating Providers – Tagnrho cov tsev kho mob UC Davis Health muaj feem nyob rau phau pov hwm no. Ntxiv thiab, tagnrho cov kws kho mob uas nyob hauv UC Davis Medical Group thiab Primary Care Network muaj feem nyob rau phau pov hwm no.
 - L. Tus neeg mob li tsev neeg--Rau cov neeg mob uas muaj 18 xyoo rov saud, tus neeg mob li tsev neeg yog lawv txij nkawm, tus phoojywg muaj kev sib hlub nrog thiab cov menyuam uas tseem tos khwv rau noj uas nyob hauv qab 21 xyoos, tab txawm nyob tom tsev los tsis nyob. Rau cov neeg tsis tau muaj 18 xyoo, Tus neeg mob li tsev neeg muaj xws li nws niam thiab txiv, tus neeg tu xyuas txheeb ze thiab lwm cov menyuam nyob hauv qab 21 xyoos ntawm leej niam thiab txiv lossis tus tu xyuas txheeb ze.
 - M. "Reasonable payment plan"- Cov nuj nqi ua hli them uas tsis yog tshaj Tus neeg mob li tsev neeg cov nyiaj khwv tau los rau ib lub hlis twg, tsis suav txog cov nyiaj them rau tej nuj nqi ua neej. "Tej nuj nqi ua neej" txhais tau tias, raws lub ntsiab peb tham no, cov nuj nqi xws li: them nqi tsev thiab kho tsev, yuav zaub mov noj thiab tej khoom siv hauv tsev, nuj nqi fais fab thiab nqi xov tooj, khaub ncaws, nuj nqi kho mob thiab kho hniav, ntawv pov hwm, nuj nqi kawm ntawv lossis zov menyuam, nyiaj them yug menyuam lossis qub txij nkawm, nyiaj sam roj ntiav tsheb caij thiab nyiaj kho tsheb, nrog rau them is sas las, tej nuj nqi ua ntu zus them, ntxhua khaub ncaws thiab tu tsev, thiab lwm yam nuj nqi uas muaj ntxiv.
 - N. Tus neeg mob Self-Pay--Ib tus neeg mob uas muaj npe tias yog Self-Pay yog muaj raws li hais tom ntej no:
 1. Tsis muaj tus sab nraud duav roos.
 2. Tsis muaj Medi-Cal/Medicaid duav roos lossis cov neeg mob uas muaj npe tau tiamsis tsis txais kev pab duav roos rau tagnrho tej kev kho mob lossis rau tagnrho lub sijhawm pw tsev kho mob loj.
 3. Tsis muaj lwm yam kev raug mob uas tsim nyog them rau raws li tej txheem xwm los ntawm tsoom fvv, nyiaj them rau neeg raug mob tom haujlwm, nyiaj is sas las rau tsheb, lwm yam ntawv pov hwm, lossis tus sab nraud uas yuav tau them raws li txiav txim thiab sau tseg los ntawm lub tsev kho mob loj.
 4. Tsev neeg khwv tau nyiaj nyob ntawm lossis hauv qab theem 400 feem pua ntawm FPL.

V. KEV SIB TXUAS LUS TXOG KEV KHO MOB PHEEJ YIG THIAB COV CAI TXOG QHOV TXO NQI

Lub luag haujlwm: Kev Txais Neeg Mob, Chav Kho Mob Ceev, Tsev Kuaj Mob Sab Nraud, Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob, Chav Xa Nuj Nqis

- A. Mam li muab ib tsab ntawv nrog daim ntawv nuj nqis uas muaj ntaub ntawv txog lub tsev kho mob loj phau pov hwm Kev Kho Mob Pheej Yig, xws li txog qhov muaj npe txais tau kev pab, nrog rau kev tiv tauj tau ib tus neeg ua haujlwm tom tsev kho mob loj lossis chaw ua haujlwm twg uas tus neeg mob yuav mus cuag kom paub ntxiv txog tej ntawv pov hwm no. Lub sijhawm kho mob, yuav tsum tau muab tej ntaub ntawv ceeb toom rau cov neeg mob uas tsis muaj tus pab them sab nraud, hauv Chav Txais Neeg Mob, Chav Kho Mob Ceev thiab lwm lub tsev kuaj mob loj. Cov ntawv ceeb toom no yuav tsum muab ua Lus Askiv thiab lwm yam lus uas muaj raws li cheeb tsam uas UCDH nyob. (Mus saib Daim Ntawv Lo 4).
- B. UCDH Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob mam li tso ntawm tej cai thiab cob qhia cov neeg ua haujlwm txog tej kev kho mob uas muaj raws li tus neeg mob qhov kev thov pab nyiaj.
- C. Daim Ntawv Ceeb Txog Phau Pov Hwm Kev Kho Mob Pheej Yig yuav muab rhais thoob plaws lub tsev kho mob loj xws li Chav Kho Mob Ceev, Chav Txais Neeg Mob, Tsev Kho Mob Sab Nraud thiab Chav Pab Nyiaj, ua tej yam lus uas muaj raws li cheeb tsam uas UCDH nyob.
- D. Phau Pov Hwm Kev Kho Mob Pheej Yig mam li muab tso tawm rau hauv UC Davis Health lub vej xaij ua yam lus uas muaj raws li cheeb tsam uas UCDH nyob.
- E. Mus saib Ntu XI, Kev Xa Nuj Nqi thiab Sau Nuj Nqi, Feem A.

VI. TXHEEJ TXHEEM NTSUAS KEV MUAJ NPE

Lub luag haujlwm: Kev Txais Neeg Mob/Cuv Npe, Chav Kho Mob Ceev, Tsev Kuaj Mob Sab Nraud, Chav Pab Cuv Npe, Tsev Kuaj Mob, Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob

- A. Yuav mob siab ntsuas txhua tus neeg mob uas tsis muaj ntaub ntawv pov hwm kev kho mob lossis cheem tsum kev pab nyiaj txais kev kho mob, chav kho mob ceev thiab kev kuaj mob sab nraud rau seb nws them puas taus thiab/lossis txiav txim qhov nws muaj npe nyob rau qhov txheej xwm ua hli them, uas muaj nyob hauv UCDH. Yuav soj ntsuam tus neeg mob uas twb ntsuas tag lawm li ntaub ntawv txog nyiaj txiag. Yuav pab tus neeg mob uas twb ntsuas tag lawm seb nws puas muaj npe txais Medi-Cal lossis lwm tus sab nraud los duav roos nws kev kho mob.
- B. Cov neeg mob uas tsis muaj tus duav roos sab nraud mam li ntsuas nws seb nws puas muaj npe txais kev pab los ntawm tsoom fww hauv xeev thiab tsoom fww loj nrog rau tej kev pab nyiaj rau cov txom nyem lub sijhawm kho mob lossis ze lub sijhawm kho mob raws li qhov ua tau. Yog tias tus neeg mob tsis muaj tus duav roos sab nraud, lossis thov kom txo tus nqi lossis kom muab Kev Kho Mob Pheej Yig, yuav tau muab tej ntaub ntawv txog seb yuav cuv npe rau Medi-Cal li cas, California Children's Services (CCS) lossis txog tej txheem xwm uas tsoom fww muaj ua ntej tus neeg mob tawm tsev kho mob loj, chav kho mob ceev lossis tsev kuaj mob sab nraud. Kev thov rau Kev Kho Mob Pheej Yig yuav thov lub sijhawm ua ntej, lub sijhawm ntawd kiag, lossis txog txij li 240 hnuv tom qab thawj daim ntawv nuj nqi tawm tsev kho mob loj. Cov neeg mob uas tsis yog kho mob ceev, ces lawv yuav tsum tau tso npe ua ntej txais tau kev pab kho mob. Theem Kev Kho Mob Pheej Yig yuav tshwm sim muaj txog txij li 3 lub hlis.
- C. Cov neeg mob uas yuav tau kho mob yam kim heev (High Medical Cost patient) uas muaj tus duav roos sab nraud yuav tau kev ntsuas los ntawm ib tus Kws Pab Taw Qhia Nyiaj Txiag hauv Chav Txais Neeg Mob lossis Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob los txiav txim seb lawv puas muaj npe ua ib tus neeg mob uas kho mob yam kim heev. Thaum tus neeg mob thov kev pab txo nqi rau cov txom nyem, mam li qhia rau tus neeg mob txog tej yam uas ua rau yus muaj npe ua ib tus neeg mob uas yuav tau kho mob yam kim heev thiab yuav tau muab tej ntawv pov thawj yog tias suav tej kev kho mob uas txais los ntawm lwm qhov chaw kho mob li ntawm 12 lub hlis tag los. Nyob ntawm seb tus neeg mob yuav txiav txim seb nws puas yuav muaj npe txais Kev Kho Mob Pheej Yig thiab seb nws puas xav tso npe. Tiamsis, lub tsev kho mob loj yuav tsum ua tib zoo tias yeej muab tej ntaub ntawv ntsig txog Phau Pov Hwm Kev Txo Nqi Rau Cov Txom Nyem rau tus neeg mob lawm.
- D. Tagnrho cov uas kuj yuav muaj npe yuav tsum tso npe thov kev pab los ntawm Xeev, Nras thiab lwm cov txheej xwm ua ntej yuav muaj kev pab nyiaj los ntawm qhov Kev Kho Mob Pheej Yig. Yog tias lawv tsis kam pab, yuav tsum muab ib daim ntawv uas hais tias tsis kam pab ntawd rau UC Davis Health. Yog tias tsis ua raws li txheej txheem kev tso npe thov lossis tsis muab raws tej ntaub ntawv ces kuj yuav rho tawm npe los tau. Yog tus neeg mob tsis kam raus tes ces UCDH kuj yuav rho nws tawm ntawm qhov kev pab nyiaj los tau.
- E. Daim foos xog Tus Neeg Mob Li Nyiaj Txiag (Patient Financial Information form) (mus saib Daim Ntawv Lo 2) yog siv los txiav txim tus neeg mob qhov peevxwm them taus tej kev kho mob los ntawm UCDH thiab/lossis los txiav txim tus neeg mob qhov muaj npe txais kev pab nyiaj. Daim foos no kuj yuav muab siv los rau Clinical Teaching Support thiab los ntsuas cov nyiaj pab rau cov txom nyem.
- F. Kuj yuav muab daim Foos Txog Tus Neeg Mob Li Nyiaj Txiag rau txhua tus neeg mob uas tsis muaj ntaub ntawv pov hwm kev kho mob. Daim foos no muaj ua Lus Askiv thiab lwm yam lus uas muaj raws li cheeb tsam uas UCDH nyob.
- G. Kev ntsuas qhov Txo Nqi Kev Kho Mob Pheej Yig thiab kuaj qhov muaj nyiaj yog ntsuas los ntawm cov Kws Pab Taw Qhia Nyiaj Txiag nyob hauv Chav Txais Neeg Mob thiab Kev Pab Nyiaj. Yog tus neeg mob lub luag haujlwm los raus tes muab tej ntaub ntawv thaum nug txog.
- H. Tej ntaub ntawv ntsig txog tus neeg mob yuav muab rau lub Nras thiab Xeev raws li tej kevcai uas lub Nras thiab Xeev tsim tseg txog qhov muaj npe txais tau kev pab.
- I. Phau pov hwm no muaj feem rau cov neeg mob pw tsev kho mob loj, cov tsev kuaj mob sab nraud thiab cov kws kho mob hauv UCDH. Cov kws kho mob uas muaj kev kho mob uas tsim nyog thiab kev kho mob ceev tom tsev kho mob loj ces yeej duav roos los ntawm FAP. UCDH sau cov npe kws kho mob nyob rau hauv <http://www.ucdmc.ucdavis.edu>.

VII. KEV MUAJ NPE TXAIS KEV KHO MOB PHEEJ YIG 100 feem pua

- A. Kev kuaj tus mob Covid-19:
 - 1. Tus neeg mob tsis muaj phau pov hwm roos nws thiab tau txais kev kuaj tus mob Covid-19 tom UC Davis Health.

- B. Lossis rau cov neeg mob uas:
1. Tsev neeg khwv tau nyiaj nyob ntawm lossis hauv qab theem 400 feem pua ntawm FPL.
 2. Cheem tsum kev kho mob ceev.
 3. Nyob rau UCDH thaj chaw kho uas hais hauv Daim Ntawv Lo 4.
 4. Tsis muaj ntaub ntawv pov hwm kev kho mob, tsis muaj npe txais tau kev pab sab nraud lossis yog ib tus neeg mob uas yuav tau kho mob yam kim heev yuav ntxiv qhov kev txo nqi kev kho mob pheej yig 100 feem pua ntawm tej kev kho mob uas tau txais.
 5. Yog tias tiv tauj tsis tau tus neeg mob, ua ntej yuav xa nws tawm mus rau tej koom haum sau nuj nqis, yuav ua ib daim ntawv ntsuas qhov nuj nqi them tsis tag nyob hauv Experian. Yog tias tus neeg mob li nyiaj txiag tsis muaj txaus thiab raws li Kev Kho Mob Pheej Yig cov cai nkag tau rau txoj kev pab ntawd ces kuj yuav muab qhov kev pab txo nqi rau cov txom nyem rau nws.
- C. Kev ntsuas nyiaj txiag yog ntsuas tus neeg mob li nyiaj khwv tau los thiab teej tug.
- D. Daim foos Txog Tus Neeg Mob Li Nyiaj Txiag yuav tsum muab ua tiav rau txhua tus neeg mob uas xav thov kev pab txo nqi rau cov txom nyem.
- E. Cov cai nkag tau thiab txheej txheem ntawm qhov txiav txim tus neeg mob muaj npe nkag tau qhov kev pab txo nqi kev kho mob pheej yig 100 feem pua yog muaj raws li:
1. Tus Neeg mob li tsev neeg khwv nyiaj tsis tshaj li 400 feem pua ntawm FPL ntawm cov ntaub ntawv ua se uas nim qhuav ua tas los lossis cov tw tshev uas nim qhuav tau txais.
 2. Yuav tsis suav thawj \$10,000 ntawm cov nyiaj txiag uas muaj.
 3. Yuav tsis suav 50 feem pua ntawm cov nyiaj txiag uas tshaj \$10,000.
 4. Yuav tsis suav cov nyiaj so haujlwm thiab tej phau nyiaj tseg so haujlwm los ntawm Internal Revenue Service (IRS) (cov muaj npe thiab tsis muaj npe tibi).
 5. Cov teej tug uas siab dhau tshaj li tso cai tau ces kuj yuav ua rau tsis muaj npe txais tau kev pab txo nqi rau cov txom nyem.
 6. Cov neeg mob uas yuav tau kho mob yam kim heev uas muaj tus duav roos sab nraud uas nyob hauv qab theem 400 feem pua ntawm FPL thiab muaj nuj nqis kho mob tshaj li 10 feem pua ntawm cov nyiaj tsev neeg khwv tau los, thiab tsis tau txais kev txo nqi kho mob vim muaj tus duav roos sab nraud rau tej nuj nqis, kuj yuav tau txais kev pab txo nqi kho mob pheej yig 100 feem pua rau tej kev kho mob uas tau txais.
 7. Cov neeg mob uas muaj npe txais kev kho mob pheej yig 100 feem pua vim yog yam kev kho mob kim heev yuav tau txais kev kho mob pheej yig yog tias lawv tsis tau txais kev txo nqi vim yog muaj tus duav roos sab nraud rau tej kev kho mob uas tau txais.
 8. Yuav ntsuas cov neeg mob uas yuav tau kho mob yam kim heev txhua txhua hli seb lawv puas muaj npe txais mus ntxiv, thiab qhov lawv muaj npe yuav nyob mus kom tag lub hlis ntawd lossis lub hlis uas tau txais kev kho mob 12 lub hlis tag los.
 9. Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob kuj yuav -- nyob rau tej seem uas tsis tshua tshwm sim heev -- muab qhov kev kho mob pheej yig rau tej tug uas kuj yuav tsis tau txais kev kho mob pheej yig raws li cov lus hais tseg hauv phau pov hwm no. Thaum ua li ntawd lawm ces, qhov uas tsis tshua tshwm sim ntawd yuav muab sau tseg cia tias vim li cas nws ho txais tau qhov kev kho mob pheej yig ntawd thiab yuav muab teev tseg rau hauv cov ntaub ntawv Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob.

VIII. TXHEEJ TXHEEM NTSUAS

Lub luag haujlwm: Kev Txais Neeg Mob/Cuv Npe thiab Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob

- A. Cov cai muaj npe txais kev pab yuav muab ntsuas thiab coj raws li UCDH qhov kev txiav txim rau txhua tus neeg mob.
- B. Tej ntaub ntawv uas muab sau rau hauv daim foos Thov Kev Pab Nyiaj yog ntsuas los ntawm UCDH. Kuj yuav kom lub tsev kho mob loj sau ib daim ntawv tso tseg lossis tso tawm los mus muab tej ntaub ntawv txog tus as khauj los ntawm tej tuam txhab tuav nyiaj lossis koom haum ua lag luam lossis lwm lub koom haum uas tuav lossis tswj cov nyiaj los mus nias meej txog tus nqi muaj nqis. Tus neeg mob qhov xees npe ntawm daim foos Thov Kev Pab Nyiaj ces yuav nias tias tej ntaub ntawv hauv daim foos yeej muaj tseeb thiab tiav.
- C. Txhua tus neeg mob, tus sawv cev kev cai lij choj rau tus neeg mob, uas thov kev txo nqi kho mob hauv qab phau pov hwm no yuav tsum mob siab muab tej ntaub ntawv uas lub tsev kho mob nug txog xws li cov nyiaj khwv tau los thiab tagrho tej ntawv pov hwm kev kho mob. Qhov tsis muab tej ntaub ntawv tuaj ces kuj yuav ua rau tsis tau txais kev kho mob pheej yig.

- D. Kev muaj npe yuav yog nyob ntawm Tus Neeg Li Tsev Neeg cov nyiaj khwv tau los xws li cov nyiaj muaj uas hais nyob hauv Assembly Bill 774, Health & Safety Code Section 127400 et al, Hospital Fair Pricing Policy.
- E. Yuav nug txog cov Ntaub Ntawv txog Tus Neeg Mob Li Nyiaj Txiag txhua zaub tuaj rau ntawm tsev kho mob loj thiab tsuas tseem zoo rau thaum lub sijhawm txais los kho nrog rau tus neeg mob li lwm yam nuj nqis raws li lub sijhawm UCDH txiav txim. Daim ntawv tso npe pw tsev kho mob loj kuj yuav siv los mus txiav txim kev kho mob pheej yig rau kev kuaj mob sab nraud thiab. Qhov kev ntsuas nyiaj txiag hauv daim ntawv tso npe rau kev kuaj mob sab nraud zoo rau 3 lub hlis pib lub hlis uas muaj npe nrog rau tus neeg mob li lwm yam nuj nqis tom UCDH lub sijhawm uas txiav txim.
- F. Cov neeg mob uas tsis muaj vajts nyob lossis tag sim neej lub sijhawm tuaj rau UCDH thiab/lossis tau txais kev kho mob los ntawm cov kws kho mob ceev thiab tsis muaj nyiaj lossis ib tus twg los ua tus them lossis vajts los them kuj yuav muaj npe tau txais kev kho mob pheej yig tab txawm tias nws tsis tau tso npe thov kev pab nyiaj. Txhua txoj khej yuav tsum tau kev pom zoo los ntawm tus coj, Admitting Director, Patient Financial Services Director lossis ntawm cov neeg uas tau kev tso cai los ntawm lawv los txiav txim.
- G. Mam li xa ib tsab ntawv rau tus neeg mob txog ntawm qhov pom zoo lossis tsis pom zoo txais kev kho mob pheej yig ua yam lus uas muaj nyob rau cheeb tsham uas UCDH nyob raws li cov kev cai los ntawm tsoom fww thiab xeev.
- H. Rau cov neeg mob uas yuav tau kho yam kim heev uas muaj tus duav roos sab nraud, kuj tsim nyog rau nws tos txog thaum tus them kho qhov claim los mus txiav txim seb tus neeg mob li feem them cov nuj nqis yog pes tsawg tso.
- I. Mus saib Ntu XII rau Kev Thim Lus/Txheej Txheem Qhia Tawm

IX. KEV SAU NUJ NQIS THIAB TXAIS NUJ NQIS NTAWM COV NEEG MOB

Lub luag haujlwm: Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob

- A. Cov neeg mob uas tsis muaj ntawv pov thawj txog qhov pov hwm kev kho mob los ntawm tus sab nraud thaum lub sijhawm kho lossis ua ntej kho yuav tau txais ib tsab ntawv txog cov nuj nqis kho mob los ntawm lub tsev kho mob loj. Nyob hauv tsab ntawv ntawd yuav sau txog kom muab tej ntaub ntawv pov hwm kev kho mob lossis tus duav roos sab nraud mus rau lub tsev kho mob loj. Yuav sau ib co lus ntxiv rau tsab ntawv nuj nqis ntawd tias yog tus neeg mob tsis muaj ntaub ntawv pov hwm kev kho mob, ces tej zaum tus neeg mob yuav muaj npe rau Medi-Cal, California Children's Services lossis kev kho mob pheej yig.
- B. Tus neeg mob li kev thov yuav muab hais ntawm ncauj lossis sau ntawv thiab mam li muab/xa ib daim foos Txog Tus Neeg Mob Li Nyiaj Txiag rau nws qhov chaw nyob. Cov ntaub ntawv uas xa mus mus los los rau tus neeg mob los kuj yuav muab sau raws li yam lus uas muaj rau cheeb tsam UCDH nyob raws li tej kev cai ntawm tsoom fww thiab xeev.
- C. Yog tias ib tus neeg mob yeej mob siab ua ntaub ntawv seb puas tau lub tsev kho mob loj phau pov hwm kev kho mob pheej yig, thiab yeej mob siab los kho them cov nuj nqis ntawd, ces lub tsev kho mob yuav tsum tsis txhob xa cov nuj nqis uas tsis tau them ntawd mus rau tej koom haum sau nuj nqis lossis lwm tus tshwj tsis yog tias lub koom haum ntawd ua raws li phau pov hwm no hais.
- D. Xav kom cov neeg mob qhia rau UCDH kom sai li sai tau txog lawv tej nyiaj txiag twg uas hloov.
- E. Rau cov neeg mob uas muaj feem nyob hauv Kev Kho Mob Pheej Yig, ua ntej yuav sau nuj nqis los ntawm tus neeg mob ntawd, lub tsev kho mob loj thiab lawv cov neeg ua haujlwm yuav tsum muab ib tsab ntawv ceeb toom txog kev pab taw qhia txog kev txuag yus qhov credit thiab tej lus qhia txog tej cai uas tus neeg mob muaj.
- F. Cov nuj nqi uas dhau 120 hnuv tsis them tom qab tawm tsev kho mob loj ces kuj yuav muab coj mus rau cov koom haum sau nuj nqis. Tus neeg mob lossis tus neeg mob li neeg lav nws cov nuj nqis kuj muaj txog txij li 240 hnuv tom qab tawm tsev kho mob loj los tso npe thov kev pab rau lawv tej nuj nqis thiab/lossis lub sijhawm uas sau nuj nqis los yeej tau.
- G. Yog txhooj cai ntawm UCDH los tsis txhob mus koom hauv Extraordinary Collection Action (ECA). Yog tias yav tom ntej UCDH yuav hloov lawv txhooj cai ces UCDH yuav ua raws li cov lus sau nyob hauv 501(r) uas hais tias yuav xa ib tsab ntawv rau cov neeg mob li ntawm 30 hnuv txog cov ECA uas lub UCDH yuav npaj ua.
- H. UCDH lossis lawv cov koom haum sau nuj nqis yuav siv tej kev uas tsim nuob los sau cov nuj nqis los ntawm cov neeg mob. Tej kev no muaj xws li kev pab thov tej txheej xwm uas tsoom fww muaj los pab, kev ntsuas seb puas tau kev kho mob pheej yig, ua hli them yam tsis noj paj, thiab txo tus nqi kho mob yog tias them ntxov. UCDH lossis lawv tej koom haum sau nuj nqis yuav tsis rho nyiaj tawm tom chaw ua haujlwm

lossis ua nuj nqis rau vajtse tshwj tsis yog raws li hauv qab no. Txoj cai no yuav tsis cheem UCDH los ntawm qhov nrhiav lwm tus sab nraud los ntxiv nyiaj them lossis lwm tus uas muaj cai them tau.

- I. Tej koom haum uas pab lub tsev kho mob loj kuj yuav xa ib tsab ntawv mus rau tus neeg mob kom nws xees npe ua raws li lub tsev kho mob loj cov ncej txheem kho mob thiab tej kev kho mob. Lub koom haum kuj yuav tsum txaus siab:
1. Tsis txhob lam tau lam xa tej ntaub ntawv tsis zoo mus rau ib lub credit reporting agency lossis foob tus neeg mob rau qhov nws tsis tau them ua ntej lub sijhawm 150 hnuv tom qab xa thawj daim ntawv nuj nqis.
 2. Tsis txhob rho nyiaj tawm tom chaw ua haujlwm, tshwj tsis yog lub tsev hais plaub txib kom ua, nrog rau tus xav sau nuj nqis cov lus uas nws sau hais txog tus neeg mob qhov peev xwm them tau cov nuj nqis es thiaj li rho cov nyiaj tawm tom haujlwm, uas lub tsev hais plaub mam li xam seb yuav txiav txim li cas nrog rau tej ntaub ntawv uas tus neeg mob muab rau nws ua ntej, lossis tom hnuv hais plaub txog tus neeg mob qhov peev xwm them taus, xws li tej ntaub ntawv txog tej kev kho mob uas tus neeg mob yuav tau kho ntxiv rau yav tom ntej raws li tus neeg mob yam mob thiab lwm yam haujlwm ntawm tus neeg mob ntawd.
 3. Tsis txhob tso nuj nqis rau nws tej chaw nyob.
 4. Ua raws li cov cai uas muaj nyob hauv AB774 (Health & Safety Code Section 127400 et seq).
 5. Ua raws li cov cai qhia tawm ntawm 501(r)
- J. Nyob rau lub sijhawm uas tau sau nqi tshaj rau tus neeg mob lawm, lub tsev kho mob loj yuav tau ntxiv nyiaj rov qab rau tus neeg mob nrog rau 7 feem pua nyiaj paj (Article XV, Section 1 ntawm California Constitution) uas xam ntxiv raws hnuv uas tus neeg mob tau them tshaj ntawd.

X. THIM LUS/TXHEEJ TXHEEM QHIA TAWM

Lub luag haujlwm: Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob

- A. Nyob rau lub sijhawm tsis txaus siab lossis tsis pom zoo, tus neeg mob yuav thov tau kev ntsuas los ntawm ib tus Tswj Kev Pab Cov Neeg Txais Kev Kho Mob (Customer Service Manager) los tau. Tus Assistant Director of Finance rau Kev Pab Nyiaj Rau Neeg Mob mam li ntsuas rau kev thim lus zaum ob.
- B. Phau pov hwm kev kho mob pheej yig, Txhooj Cai Txo Nqi, thiab daim foos Txog Tus Neeg Mob Li Nyiaj Txiag yuav muab rau lub tsev ua haujlwm npaj kev noj qab nyob zoo thiab txhim kho Office of Statewide Health Planning and Development (OSHPD) li ntawm txhua ob lub xyos rau Lub 1 Hlis tim 1, lossis thaum muaj ib yam dabtsi tseem ceeb uas kho tshiab. Yog tias tsis muaj ib yam dabtsi tseem ceeb uas kho tshiab los ntawm UCDH thiab cov kws kho mob ceev txij li cov txhooj cai thiab ntaub ntawv txog nyiaj txiag tau sau tag los, ces mam li qhia rau OSHPD hais tias tsis muaj ib yam twg tseem ceeb uas kho tshiab.

XI. LUB LUAG HAUJLWM

Tej lus nug txog qhov kev raus tes ua raws cov txhooj cai no yuav tsum hu mus nug tus coj, Assistant Director of Finance, Patient Financial Services Administration ntawm (916) 734-9172. Tej lus nug txog qhov muaj npe txais Kev Pab Nyiaj ces yuav tsum hu mus nug tus Tswj Kws Pab Taw Qhia Nyiaj Txiag ntawm (916) 734-9077 lossis tus Tswj Kev Pab Cov Neeg Txais Kev Kho Mob ntawm (916) 734-9206.

UCDH muaj cai los hloov lossis tshem tawm tej yam hauv phau pov hwm no raws li cov khej uas tshwm sim los.

XII. RHO LOS NTAWM

Patient Accounting Debt Collection Practices Policy

Administrative Policy 1101, Emergency Medical Treatment and Active Labor Act (EMTALA)

Administrative Policy 1885, Request for Hospital or Physician Discount

University of California Accounting Manual (H-576-60)

Federal Regulations (42 C.F.R. Section 440.255)

XIII. NYEEM NTSUAS LOS NTAWM

Paul LePage*
Professional Billing Operations and Compliance Work Group